



OPĆI UVJETI INFORMATIČKOG CENTRA D.O.O. ZA KORIŠTENJE ICPORTALA

1. Opće odredbe

Ovim Općim uvjetima korištenja (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuju se prava i obveze između trgovačkog društva Informatički centar d.o.o. (dalje u tekstu: Pružatelj usluge) i korisnika web aplikacije IcPortala¹ (dalje u tekstu: Korisnik). IcPortal je internetska poslovna aplikacija namijenjena fizičkim i pravnim osobama za vođenje poslovanja putem interneta. Pristupom, registracijom ili korištenjem aplikacije IcPortal korisnik potvrđuje da je pročitao, razumio i prihvatio ove Opće uvjete.

2. Pružatelj usluge

Pružatelj usluge je:

Informatički centar d.o.o., OIB:55495252501, Trg profesora Martina Robotića 5, 32270 Županja.

3. Uvjeti ugovaranja korištenja aplikacije IcPortal

Pravo korištenja internetske aplikacije IcPortal korisnik stječe registracijom korisničkog računa te prihvatanjem ovih Općih uvjeta korištenja. Korisnikom aplikacije IcPortal može postati svaka fizička ili pravna osoba koja ispunjava uvjete za korištenje aplikacije. Ugovorni odnos između Informatičkog centra d.o.o. (u daljnjem tekstu: Pružatelj usluge) i korisnika smatra se sklopljenim danom kada Pružatelj usluge odobri korisnički račun i omogući pristup aplikaciji IcPortal. Radi korištenja pojedinih funkcionalnosti Aplikacije, korisnik je dužan ispuniti dodatne preduvjete propisane važećim zakonima Republike Hrvatske i tehničkim zahtjevima sustava.

3.1. Registracija korisnika

Prije početka korištenja IcPortala korisnik je obavezan:

- izvršiti registraciju korisničkog računa putem internetske stranice ili na drugi način koji odredi Pružatelj usluge,
- dostaviti točne i potpune podatke potrebne za otvaranje korisničkog računa,
- prihvatiti Opće uvjete korištenja i Politiku privatnosti.
- Korisnik je odgovoran za točnost dostavljenih podataka te za njihovo pravovremeno ažuriranje.

3.2. Fiskalizacija gotovinskih računa

¹ IcPortal je poslovna web aplikacija u vlasništvu društva Informatički centar d.o.o., OIB: 55495252501, sa sjedištem na adresi Trg profesora Martina Robotića 5, 32270 Županja, razvijena za potrebe elektroničkog vođenja poslovnih procesa korisnika. Aplikacija omogućuje korištenje različitih funkcionalnosti i programskih modula, uključujući, ali ne ograničavajući se na izradu i fiskalizaciju gotovinskih računa, izdavanje bezgotovinskih računa, izradu ponuda i otpremnica, vođenje servisnih naloga, obračun plaća, financijsko knjigovodstvo, obrtno knjigovodstvo te druge funkcionalnosti koje Informatički centar d.o.o. učini dostupnima putem aplikacije.



OPĆI UVJETI INFORMATIČKOG CENTRAD.O.O. ZA KORIŠTENJE ICPORTALA

Ako korisnik želi koristiti funkcionalnost fiskalizacije gotovinskih računa putem IcPortala, obavezan je:

- ishoditi valjani aplikativni certifikat za fiskalizaciju od Financijske agencije (FINA),
- dostaviti Pružatelju usluge sve potrebne podatke, certifikate, zaporkе i druge tehničke informacije potrebne za povezivanje sustava IcPortal sa sustavom fiskalizacije Porezne uprave,
- osigurati da su svi dostavljeni podaci točni, važeći i ažurni.

Pružatelj usluge izvršit će tehničku konfiguraciju sustava nakon zaprimanja potpune dokumentacije i svih potrebnih podataka.

3.3.Razmjena bezgotovinskih računa

Ako korisnik želi koristiti uslugu razmjene bezgotovinskih računa, obavezan je prethodno sklopiti ugovorni odnos s informacijskim posrednikom (Zlatni E-račun i MeR) za fiskalizaciju elektroničkih računa, sukladno važećim propisima Republike Hrvatske. Korisnik je dužan dostaviti Pružatelju usluge sve podatke potrebne za povezivanje IcPortala s odabranim informacijskim posrednikom. Pružatelj usluge ne odgovara za rad, dostupnost ili eventualne poteškoće u radu informacijskog posrednika.

3.4.Aktivacija usluge

Nakon što korisnik ispuni sve preduvjete za korištenje ugovorenih funkcionalnosti, Pružatelj usluge izvršit će aktivaciju korisničkog računa te omogućiti korištenje odgovarajućih modula IcPortala. Pružatelj usluge zadržava pravo odbiti ili odgoditi aktivaciju pojedinih funkcionalnosti ako korisnik nije dostavio svu potrebnu dokumentaciju, certifikate ili druge podatke potrebne za njihovo pravilno funkcioniranje. Pružatelj usluge nije odgovoran za neuspješnu fiskalizaciju uzrokovanu:

- nedostupnošću državnih informacijskih sustava,
- neispravnim ili isteklim certifikatima korisnika,
- netočnim podacima koje je unio korisnik,
- prekidom internetske veze ili drugim okolnostima na koje Pružatelj usluge ne može utjecati.

4. Tehnički preduvjeti, održavanje i nadogradnje aplikacije IcPortal

Za korištenje aplikacije IcPortal korisnik je dužan osigurati odgovarajuće tehničke preduvjete, i to:

- uređaj s pristupom internetu (osobno računalo, prijenosno računalo, tablet ili drugi kompatibilan uređaj);
- stabilnu internetsku vezu;
- jedan od podržanih internetskih preglednika, pri čemu se za optimalan rad preporučuje korištenje najnovije verzije internetskog preglednika;

¹ IcPortal je poslovna web aplikacija u vlasništvu društva Informatički centar d.o.o., OIB: 55495252501, sa sjedištem na adresi Trg profesora Martina Robotića 5, 32270 Županja, razvijena za potrebe elektroničkog vođenja poslovnih procesa korisnika. Aplikacija omogućuje korištenje različitih funkcionalnosti i programskih modula, uključujući, ali ne ograničavajući se na izradu i fiskalizaciju gotovinskih računa, izdavanje bezgotovinskih računa, izradu ponuda i otpremnica, vođenje servisnih naloga, obračun plaća, financijsko knjigovodstvo, obrtno knjigovodstvo te druge funkcionalnosti koje Informatički centar d.o.o. učini dostupnima putem aplikacije.



OPĆI UVJETI INFORMATIČKOG CENTRA D.O.O. ZA KORIŠTENJE ICPORTALA

- omogućen JavaScript i kolačiće (cookies) u internetskom pregledniku, ako su potrebni za ispravno funkcioniranje pojedinih dijelova aplikacije;
- operativni sustav koji podržava korištenje suvremenih internetskih preglednika.

Informatički centar d.o.o. zadržava pravo provoditi redovito i izvanredno održavanje, tehničke izmjene, nadogradnje i poboljšanja aplikacije IcPortal, s ciljem unaprjeđenja njezine funkcionalnosti, sigurnosti, stabilnosti i performansi.

Pružatelj osobito ima pravo:

- provoditi redovito i izvanredno održavanje aplikacije,
- instalirati sigurnosne zakrpe i druga tehnička ažuriranja,
- nadograđivati, mijenjati ili poboljšavati postojeće funkcionalnosti aplikacije,
- uvoditi nove funkcionalnosti i tehnička rješenja,
- mijenjati minimalne tehničke preduvjete potrebne za korištenje aplikacije,
- poduzimati potrebne tehničke mjere radi zaštite sustava, podataka i sigurnosti korisnika.

Promjene minimalnih tehničkih preduvjeta mogu biti potrebne zbog razvoja tehnologije, promjena sigurnosnih standarda, zahtjeva operativnih sustava, internetskih preglednika, infrastrukture ili drugih okolnosti koje utječu na siguran i kvalitetan rad aplikacije. Planirani prekidi rada, kada je to razumno moguće, bit će najavljeni korisnicima unaprijed putem aplikacije, elektroničke pošte ili na drugi odgovarajući način. U slučaju hitnih sigurnosnih intervencija, tehničkih kvarova ili drugih okolnosti koje zahtijevaju neodgodivo postupanje, Pružatelj može provesti intervenciju bez prethodne najave. Pružatelj će nastojati održavanje i nadogradnje provoditi na način kojim se u najvećoj mogućoj mjeri ograničava utjecaj na dostupnost i korištenje aplikacije.

Korisnik je odgovoran za održavanje svoje informatičke opreme, operativnog sustava i internetskog preglednika u ispravnom i ažurnom stanju kako bi omogućio nesmetano korištenje aplikacije.

5. Korištenje informacijskog sustava IcPortal

IcPortal omogućuje korištenje različitih poslovnih modula, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- izradu gotovinskih i bezgotovinskih računa,
- fiskalizaciju računa u skladu s propisima Republike Hrvatske,
- izradu ponuda,
- izradu otpremnica,
- vođenje servisnih naloga za vozila,
- vođenje servisnih naloga za uređaje,
- obračun plaća,
- financijsko knjigovodstvo,

¹ IcPortal je poslovna web aplikacija u vlasništvu društva Informatički centar d.o.o., OIB: 55495252501, sa sjedištem na adresi Trg profesora Martina Robotića 5, 32270 Županja, razvijena za potrebe elektroničkog vođenja poslovnih procesa korisnika. Aplikacija omogućuje korištenje različitih funkcionalnosti i programskih modula, uključujući, ali ne ograničavajući se na izradu i fiskalizaciju gotovinskih računa, izdavanje bezgotovinskih računa, izradu ponuda i otpremnica, vođenje servisnih naloga, obračun plaća, financijsko knjigovodstvo, obrtno knjigovodstvo te druge funkcionalnosti koje Informatički centar d.o.o. učini dostupnima putem aplikacije.



OPĆI UVJETI INFORMATIČKOG CENTRA D.O.O. ZA KORIŠTENJE ICPORTALA

- obrtno knjigovodstvo,
- evidencije poslovanja,

druge module i funkcionalnosti koje Pružatelj usluge naknadno razvije i učini dostupnima korisnicima. Pružatelj usluge zadržava pravo dodavanja, izmjene ili uklanjanja pojedinih funkcionalnosti aplikacije radi njezina unaprjeđenja ili usklađivanja sa zakonskim propisima. IcPortal je dostupan putem interneta korisnicima koji imaju valjan korisnički račun. Korisnik je odgovoran za točnost svih podataka koje unosi u aplikaciju te za zakonitost dokumenata koje izrađuje putem IcPortala. Korisnik je dužan čuvati svoje pristupne podatke te ih ne smije ustupiti trećim osobama. Pružatelj usluge nije odgovoran za štetu nastalu zbog neovlaštenog korištenja korisničkog računa ako je do toga došlo zbog propusta korisnika. Web aplikacija IcPortal, u vlasništvu trgovačkog društva Informatički centar, omogućuje korisnicima korištenje usluga za poslovanje, uključujući, ali ne ograničavajući se na: izradu gotovinskih i bezgotovinskih računa, fiskalizaciju računa u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske, izradu ponuda, otpremnica, servisnih naloga za vozila i uređaje, obračun plaća, financijsko knjigovodstvo, obrtno knjigovodstvo te druge funkcionalnosti koje će se postupno uvoditi. Korištenje web aplikacije IcPortal omogućeno je korisnicima pod uvjetima utvrđenima ovim Općim uvjetima korištenja. Pristupom i korištenjem aplikacije korisnik potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima te ih prihvaća u cijelosti.

6. Obveze korisnika

Korisnik je obavezan koristiti aplikaciju IcPortal u skladu s ovim Općim uvjetima, važećim propisima Republike Hrvatske te pravilima struke. Korisnik se obavezuje:

- koristiti IcPortal isključivo za zakonite poslovne svrhe,
- prilikom registracije i tijekom korištenja Aplikacije dostavljati točne, potpune i ažurne podatke,
- čuvati korisničko ime, lozinku i druge pristupne podatke te ih ne učiniti dostupnima neovlaštenim osobama,
- bez odgode obavijestiti Informatički centar d.o.o. o svakoj sumnji na neovlašteno korištenje korisničkog računa ili sigurnosnom incidentu,
- osigurati da su svi podaci uneseni u Aplikaciju točni i potpuni prije izdavanja računa, ponuda, otpremnica, obračuna plaća, knjigovodstvenih isprava i ostalih poslovnih dokumenata,
- osigurati valjanost certifikata i drugih vjerodajnica potrebnih za fiskalizaciju računa te njihovo pravodobno obnavljanje,
- pravodobno prijaviti sve promjene podataka koje mogu utjecati na korištenje Aplikacije ili izvršavanje zakonskih obveza,
- koristiti Aplikaciju na način kojim se neće ugroziti njezina sigurnost, stabilnost ili dostupnost drugim korisnicima,
- redovito pratiti obavijesti i upute koje objavljuje Informatički centar d.o.o. u vezi s korištenjem Aplikacije.

¹ IcPortal je poslovna web aplikacija u vlasništvu društva Informatički centar d.o.o., OIB: 55495252501, sa sjedištem na adresi Trg profesora Martina Robotića 5, 32270 Županja, razvijena za potrebe elektroničkog vođenja poslovnih procesa korisnika. Aplikacija omogućuje korištenje različitih funkcionalnosti i programskih modula, uključujući, ali ne ograničavajući se na izradu i fiskalizaciju gotovinskih računa, izdavanje bezgotovinskih računa, izradu ponuda i otpremnica, vođenje servisnih naloga, obračun plaća, financijsko knjigovodstvo, obrtno knjigovodstvo te druge funkcionalnosti koje Informatički centar d.o.o. učini dostupnima putem aplikacije.



OPĆI UVJETI INFORMATIČKOG CENTRA D.O.O. ZA KORIŠTENJE ICPORTALA

Korisnik je odgovoran za zakonitost svih poslovnih podataka koje unosi u IcPortal, kao i za dokumente izrađene ili izdane putem Aplikacije. Korisniku nije dopušteno:

- koristiti Aplikaciju protivno važećim propisima,
- davati pristup Aplikaciji neovlaštenim osobama ili dijeliti pristupne podatke s trećim osobama,
- pokušavati neovlašteno pristupiti podacima drugih korisnika ili narušiti sigurnost sustava,
- mijenjati, kopirati, dekompilirati ili na drugi način pokušavati izmijeniti programski kod Aplikacije,
- koristiti Aplikaciju na način koji može uzrokovati prekid rada, oštećenje ili preopterećenje informacijskog sustava.

Korisnik u cijelosti odgovara za točnost podataka koje unosi u IcPortal, za ispravnost izdane poslovne dokumentacije te za ispunjenje svih zakonskih obveza koje proizlaze iz njegova poslovanja. Korisnik je u cijelosti odgovoran za točnost, potpunost i zakonitost svih podataka, dokumenata i drugih sadržaja koje unosi, pohranjuje ili obrađuje putem aplikacije IcPortal. Korisnik osobito odgovara za ispravnost poslovnih podataka, točnost izdane poslovne dokumentacije te za ispunjavanje svih zakonskih, poreznih, računovodstvenih i drugih obveza koje proizlaze iz njegova poslovanja. Podaci koje Korisnik unosi u aplikaciju ostaju u vlasništvu Korisnika odnosno trećih osoba na koje se ti podaci odnose, ovisno o njihovoj pravnoj naravi. Korištenjem aplikacije Korisnik daje Pružatelju pravo da takve podatke tehnički obrađuje, pohranjuje i prenosi u mjeri koja je nužna za pružanje, održavanje, sigurnost i unapređenje funkcionalnosti aplikacije IcPortal. Ako Korisnik putem aplikacije unosi ili obrađuje osobne podatke svojih kupaca, zaposlenika, poslovnih partnera ili drugih fizičkih osoba, odgovoran je osigurati da za takvu obradu postoji odgovarajuća pravna osnova te da se osobni podaci obrađuju u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka. Pružatelj obrađuje podatke koje Korisnik unosi u IcPortal isključivo u opsegu i za svrhe potrebne za pružanje ugovorenih usluga, funkcioniranje, održavanje i sigurnost aplikacije te ispunjavanje vlastitih zakonskih obveza, u skladu s važećim propisima i odgovarajućim pravilima o zaštiti podataka. Korisnik je odgovoran za pribavljanje svih potrebnih odobrenja, privola ili drugih pravnih osnova za unos i obradu podataka putem aplikacije, kada su isti potrebni sukladno važećim propisima. Po prestanku korištenja aplikacije ili prestanku ugovornog odnosa, podaci Korisnika obrađuju se, čuvaju, vraćaju ili brišu u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta, ugovorenim uvjetima usluge, važećim propisima i, kada je primjenjivo, ugovorom o obradi osobnih podataka. Pružatelj ne preuzima odgovornost za točnost, zakonitost, potpunost ili sadržaj podataka i poslovne dokumentacije koju Korisnik unosi ili generira putem aplikacije, niti za ispunjenje obveza koje proizlaze iz poslovanja Korisnika.

7. Odgovornost

Informatički centar d.o.o. i korisnik su suglasni da će svaki odgovarati za štetu koja drugoj strani nastane zbog nepoštivanja ovih Općih uvjeta ili važećih propisa Republike Hrvatske.

¹ IcPortal je poslovna web aplikacija u vlasništvu društva Informatički centar d.o.o., OIB: 55495252501, sa sjedištem na adresi Trg profesora Martina Robotića 5, 32270 Županja, razvijena za potrebe elektroničkog vođenja poslovnih procesa korisnika. Aplikacija omogućuje korištenje različitih funkcionalnosti i programskih modula, uključujući, ali ne ograničavajući se na izradu i fiskalizaciju gotovinskih računa, izdavanje bezgotovinskih računa, izradu ponuda i otpremnica, vođenje servisnih naloga, obračun plaća, financijsko knjigovodstvo, obrtno knjigovodstvo te druge funkcionalnosti koje Informatički centar d.o.o. učini dostupnima putem aplikacije.



OPĆI UVJETI INFORMATIČKOG CENTRA D.O.O. ZA KORIŠTENJE ICPORTALA

Korisnik je isključivo odgovoran za točnost, potpunost i zakonitost svih podataka koje unosi u aplikaciju IcPortal te za sadržaj svih poslovnih dokumenata izrađenih ili izdanih putem Aplikacije, uključujući račune, ponude, otpremnice, servisne naloge, obračune plaća, knjigovodstvene evidencije i druge poslovne isprave. Korisnik snosi svu odgovornost za poslovne i financijske posljedice koje mogu nastati zbog netočnog unosa podataka, nepravilnog korištenja Aplikacije ili nepoštivanja zakonskih propisa koji uređuju njegovo poslovanje. Korisnik je odgovoran za čuvanje korisničkog imena, lozinke, certifikata za fiskalizaciju i drugih pristupnih podataka te snosi svu štetu koja može nastati zbog njihova gubitka, neovlaštenog korištenja ili ustupanja trećim osobama. Informatički centar d.o.o. ne odgovara za štetu nastalu zbog:

- nepravilnog ili neovlaštenog korištenja aplikacije IcPortal,
- netočnih ili nepotpunih podataka koje je unio korisnik,
- neispravnih ili nevažećih certifikata za fiskalizaciju,
- prekida rada internetske mreže, sustava Porezne uprave, informacijskih posrednika ili drugih vanjskih informacijskih sustava,
- više sile ili drugih okolnosti na koje Informatički centar d.o.o. nije mogao utjecati.

Informatički centar d.o.o. nije odgovoran za poslovne odluke korisnika donesene na temelju podataka, izvještaja ili izračuna dobivenih korištenjem aplikacije IcPortal. Odgovornost Informatičkog centra d.o.o. ograničena je na pružanje ispravnog rada aplikacije u skladu s njezinom namjenom i funkcionalnostima te se ne može tumačiti kao preuzimanje odgovornosti za zakonitost ili ispravnost poslovanja korisnika.

8. Obnova ugovornog odnosa

Ugovorni odnos za korištenje aplikacije IcPortal sklapa se na razdoblje određeno ugovorom, ponudom ili važećim cjenikom Informatičkog centra d.o.o. Po isteku ugovorenog razdoblja ugovorni odnos može se obnoviti uz suglasnost ugovornih strana i pod uvjetom da korisnik uredno podmiri sve dospjele financijske obveze prema Informatičkom centru d.o.o. Ako korisnik nastavi koristiti aplikaciju IcPortal nakon isteka ugovorenog razdoblja, a Informatički centar d.o.o. omogući daljnje korištenje usluge, smatra se da je ugovorni odnos obnovljen pod uvjetima važećima na dan obnove, osim ako ugovorne strane nisu drukčije ugovorile. Informatički centar d.o.o. zadržava pravo izmjene cijena, funkcionalnosti i uvjeta korištenja prilikom obnove ugovornog odnosa, o čemu će korisnik biti obaviješten prije početka novog obračunskog razdoblja. Ako korisnik ne obnovi ugovorni odnos ili ne podmiri dospjele obveze, Informatički centar d.o.o. može ograničiti ili onemogućiti pristup aplikaciji IcPortal do sklapanja novog ugovornog odnosa odnosno podmirenja svih dospjelih obveza.

9. Otkaz korištenja aplikacije IcPortal

Korisnik može u bilo kojem trenutku otkazati korištenje aplikacije IcPortal pisanom obaviješću dostavljenom Informatičkom centru d.o.o. putem elektroničke pošte ili na drugi način koji odredi Informatički centar d.o.o. Otkaz korištenja proizvodi učinak istekom obračunskog

¹ IcPortal je poslovna web aplikacija u vlasništvu društva Informatički centar d.o.o., OIB: 55495252501, sa sjedištem na adresi Trg profesora Martina Robotića 5, 32270 Županja, razvijena za potrebe elektroničkog vođenja poslovnih procesa korisnika. Aplikacija omogućuje korištenje različitih funkcionalnosti i programskih modula, uključujući, ali ne ograničavajući se na izradu i fiskalizaciju gotovinskih računa, izdavanje bezgotovinskih računa, izradu ponuda i otpremnica, vođenje servisnih naloga, obračun plaća, financijsko knjigovodstvo, obrtno knjigovodstvo te druge funkcionalnosti koje Informatički centar d.o.o. učini dostupnima putem aplikacije.



OPĆI UVJETI INFORMATIČKOG CENTRA D.O.O. ZA KORIŠTENJE ICPORTALA razdoblja za koje je korisniku izdana i podmirena naknada za korištenje Aplikacije, osim ako ugovorom nije drukčije određeno. Korisnik je dužan prije prestanka korištenja aplikacije preuzeti sve podatke i dokumentaciju koju želi zadržati. Nakon prestanka ugovornog odnosa Informatički centar d.o.o. nije obavezan trajno čuvati korisničke podatke, osim u mjeri i tijekom razdoblja propisanog važećim zakonskim propisima ili internim pravilima o čuvanju sigurnosnih kopija. Informatički centar d.o.o. može otkazati ili privremeno obustaviti pravo korištenja aplikacije IcPortal ako korisnik:

- ne podmiri dospjele financijske obveze,
- koristi Aplikaciju protivno ovim Općim uvjetima ili važećim propisima,
- svojim postupanjem ugrožava sigurnost, stabilnost ili rad Aplikacije,
- dostavi netočne ili neistinite podatke koji utječu na korištenje usluge.

Prije trajnog otkaza od strane Informatičkog centra d.o.o., korisniku će, kada je to moguće i opravdano, biti omogućeno da u primjerenom roku otkloni razloge koji su doveli do otkaza. Prestankom ugovornog odnosa prestaje pravo korisnika na pristup i korištenje aplikacije IcPortal te svih usluga koje su predmet ugovora.

10. Naknada za korištenje aplikacije IcPortal

Korisnik se obavezuje plaćati naknadu za korištenje aplikacije IcPortal u skladu s važećim cjenikom, prihvaćenom ponudom ili sklopljenim ugovorom s Informatičkim centrom d.o.o. Naknada za korištenje Aplikacije obračunava se mjesečno ili godišnje, ovisno o ugovorenom modelu korištenja. Informatički centar d.o.o. izdaje račun za korištenje Aplikacije, a korisnik se obavezuje podmiriti račun u roku navedenom na računu, osim ako ugovorom nije drukčije određeno. Ako korisnik koristi dodatne module, usluge ili funkcionalnosti koje nisu obuhvaćene osnovnim paketom, njihovo korištenje naplaćuje se prema važećem cjeniku Informatičkog centra d.o.o. Troškove izdavanja i obnove aplikativnih certifikata za fiskalizaciju, kao i naknade koje korisnik plaća Financijskoj agenciji (FINA), informacijskim posrednicima za razmjenu elektroničkih računa, bankama ili drugim trećim osobama, korisnik podmiruje izravno tim pružateljima usluga, osim ako nije drukčije ugovoreno. U slučaju zakašnjenja s plaćanjem, Informatički centar d.o.o. ima pravo obračunati zakonske zatezne kamate te, nakon prethodne obavijesti korisniku, privremeno ograničiti ili obustaviti pristup aplikaciji IcPortal do podmirenja svih dospjelih obveza. Informatički centar d.o.o. zadržava pravo izmjene cjenika. O svakoj promjeni cijena korisnici će biti obaviješteni najmanje 30 dana prije početka primjene novog cjenika, osim ako je drukčiji rok propisan ugovorom ili važećim propisima.

11. Programska podrška

Pretplata uključuje osnovnu programsku podršku.

Programska podrška obuhvaća:

- pomoć pri korištenju sustava,

¹ IcPortal je poslovna web aplikacija u vlasništvu društva Informatički centar d.o.o., OIB: 55495252501, sa sjedištem na adresi Trg profesora Martina Robotića 5, 32270 Županja, razvijena za potrebe elektroničkog vođenja poslovnih procesa korisnika. Aplikacija omogućuje korištenje različitih funkcionalnosti i programskih modula, uključujući, ali ne ograničavajući se na izradu i fiskalizaciju gotovinskih računa, izdavanje bezgotovinskih računa, izradu ponuda i otpremnica, vođenje servisnih naloga, obračun plaća, financijsko knjigovodstvo, obrtno knjigovodstvo te druge funkcionalnosti koje Informatički centar d.o.o. učini dostupnima putem aplikacije.



OPĆI UVJETI INFORMATIČKOG CENTRA D.O.O. ZA KORIŠTENJE ICPORTALA

- prijavu grešaka,
- ispravke programskih pogrešaka,
- sigurnosne nadogradnje,
- redovna ažuriranja sustava.

Podrška ne uključuje:

- knjigovodstveno savjetovanje,
- porezno savjetovanje,
- edukaciju korisnika izvan standardne dokumentacije,
- prilagodbe po narudžbi.

Podrška je dostupna:

Ponedjeljak – Petak

08:00 – 16:00 sati

osim državnih praznika i neradnih dana.

Zahtjevi zaprimljeni izvan radnog vremena obrađuju se sljedeći radni dan.

12. Zaštita osobnih podataka i obrada podataka

Korisnik je odgovoran za zakonitost, točnost, potpunost i ažurnost osobnih i drugih podataka koje unosi ili obrađuje putem IcPortala te za postojanje odgovarajuće pravne osnove za njihovu obradu. U odnosu na osobne podatke koje Korisnik obrađuje putem IcPortala, Korisnik u pravilu nastupa kao voditelj obrade, a Informatički centar d.o.o. kao izvršitelj obrade, u dijelu u kojem osobne podatke obrađuje u ime i za račun Korisnika radi pružanja, održavanja, sigurnosti i unapređenja aplikacije. Pružatelj osobne podatke obrađuje u opsegu potrebnom za pružanje ugovorenih usluga, postupanje prema dokumentiranim uputama Korisnika te ispunjavanje vlastitih zakonskih obveza. Pružatelj primjenjuje odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka i osigurava povjerljivost osoba koje imaju pristup osobnim podacima. Pružatelj može angažirati podizvršitelje obrade radi hostinga, pohrane podataka, održavanja infrastrukture, sigurnosti i drugih tehničkih usluga potrebnih za rad IcPortala, uz osiguravanje odgovarajućih obveza zaštite osobnih podataka. U slučaju povrede osobnih podataka koja se odnosi na podatke koje Pružatelj obrađuje u ime Korisnika, Pružatelj će, bez nepotrebnog odgađanja nakon saznanja za povredu, obavijestiti Korisnika i pružiti mu razumnu pomoć u vezi s njegovim obvezama prema propisima o zaštiti osobnih podataka. Po prestanku korištenja IcPortala, s osobnim podacima postupat će se u skladu s ugovorenim uvjetima, tehničkim mogućnostima aplikacije i važećim propisima. Ovo poglavlje predstavlja ugovorni odnos između Korisnika kao voditelja obrade i Pružatelja kao izvršitelja obrade u smislu članka 28. Uredbe (EU) 2016/679 (GDPR), u dijelu u kojem Pružatelj obrađuje osobne podatke u ime i za račun Korisnika. Prihvatom ovih Općih uvjeta Korisnik prihvaća i odredbe ovog poglavlja. Detaljnije informacije o obradi osobnih podataka koju Pružatelj provodi u vlastite svrhe navedene su u Politici privatnosti Pružatelja.

¹ IcPortal je poslovna web aplikacija u vlasništvu društva Informatički centar d.o.o., OIB: 55495252501, sa sjedištem na adresi Trg profesora Martina Robotića 5, 32270 Županja, razvijena za potrebe elektroničkog vođenja poslovnih procesa korisnika. Aplikacija omogućuje korištenje različitih funkcionalnosti i programskih modula, uključujući, ali ne ograničavajući se na izradu i fiskalizaciju gotovinskih računa, izdavanje bezgotovinskih računa, izradu ponuda i otpremnica, vođenje servisnih naloga, obračun plaća, financijsko knjigovodstvo, obrtno knjigovodstvo te druge funkcionalnosti koje Informatički centar d.o.o. učini dostupnima putem aplikacije.



13. Primjena općih uvjeta

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na sve korisnike aplikacije IcPortal od dana prihvatanja prilikom registracije korisničkog računa ili od dana početka korištenja Aplikacije. Korištenjem aplikacije IcPortal korisnik potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima, da ih je pročitao, razumio te da ih u cijelosti prihvaća. Na sva pitanja koja nisu uređena ovim Općim uvjetima primjenjuju se odredbe sklopljenog ugovora između korisnika i Informatičkog centra d.o.o., kao i važeći propisi Republike Hrvatske. Informatički centar d.o.o. zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta radi usklađivanja sa zakonskim propisima, tehničkim izmjenama, razvojem aplikacije IcPortal ili unapređenja kvalitete usluge. Sve izmjene Općih uvjeta bit će objavljene na službenim internetskim stranicama Informatičkog centra d.o.o. i/ili unutar aplikacije IcPortal, a stupaju na snagu danom navedenim u objavi. Ako korisnik nastavi koristiti aplikaciju IcPortal nakon stupanja na snagu izmijenjenih Općih uvjeta, smatra se da je s njima upoznat i da ih prihvaća. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom njihove objave i primjenjuju se do donošenja novih Općih uvjeta.

14. Rješavanje sporova

Na ove Opće uvjete i na sve ugovorne odnose između Informatičkog centra d.o.o. i korisnika primjenjuje se pravo Republike Hrvatske. Ugovorne strane obvezuju se sve eventualne nesporazume i sporove nastojati riješiti mirnim putem i sporazumno. Ako spor nije moguće riješiti sporazumnim putem, za njegovo rješavanje stvarno je nadležan sud u Republici Hrvatskoj, a mjesno je nadležan Općinski sud u Vukovaru – Stalna služba u Županji. Ove Opće uvjete donosi Informatički centar d.o.o. te oni stupaju na snagu danom njihove objave, osim ako nije drugačije određeno.

15. Prihvaćanje općih uvjeta korištenja aplikacije IcPortal

Označavanjem ove opcije potvrđujem da sam upoznat/a s Općim uvjetima korištenja aplikacije IcPortal te da ih u cijelosti prihvaćam. Također potvrđujem da su navedeni podaci točni te da sam ovlašten/a za prihvrat ovih Općih uvjeta u ime poslovnog subjekta.

¹ IcPortal je poslovna web aplikacija u vlasništvu društva Informatički centar d.o.o., OIB: 55495252501, sa sjedištem na adresi Trg profesora Martina Robotića 5, 32270 Županja, razvijena za potrebe elektroničkog vođenja poslovnih procesa korisnika. Aplikacija omogućuje korištenje različitih funkcionalnosti i programskih modula, uključujući, ali ne ograničavajući se na izradu i fiskalizaciju gotovinskih računa, izdavanje bezgotovinskih računa, izradu ponuda i otpremnica, vođenje servisnih naloga, obračun plaća, financijsko knjigovodstvo, obrtno knjigovodstvo te druge funkcionalnosti koje Informatički centar d.o.o. učini dostupnima putem aplikacije.